



ИРКУТСКАЯ ОБЛАСТЬ
ЧУНСКИЙ МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОКРУГ
АДМИНИСТРАЦИЯ

УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ И МОЛОДЕЖНОЙ
ПОЛИТИКИ АДМИНИСТРАЦИИ ЧУНСКОГО
МУНИЦИПАЛЬНОГО ОКРУГА

665514, Иркутская область, муниципальный округ
Чунский, рабочий поселок Чунский,
ул. Свердлова, зд. 3

Тел. (395-67) 2-17-87, (395-67) 2-17-84

Факс (395-67) 2-17-87

Е-mail: chuna-rono@mail.ru

<http://chuna-rono.ru/>

20.01.2026 № 45

на № _____ от _____

АНАЛИТИЧЕСКАЯ СПРАВКА
об итогах работы с обращениями граждан

Работа по рассмотрению обращений граждан в управлении образования и молодежной политики администрации Чунского муниципального округа осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Российской Федерации», Положением о порядке рассмотрения обращений и организации личного приема граждан управления образования, утвержденным приказом № О-40 от 04.02.2025 года, другими нормативно-правовыми актами.

Учет посетителей регистрируется в журнале учета приема посетителей. Ответ на устное обращение в ходе личного приема дается в устной форме или в письменной форме по просьбе заявителя. Вопросы, рассматриваемые на личном приеме, в большинстве случаев, связаны с необходимостью получения квалифицированной помощи в сфере реализуемых управлением образования полномочий. Предварительная запись граждан на личный прием к начальнику управления образования и его заместителям осуществляется в приемной управления, с учетом содержания обращения и подведомственности разрешения поставленных вопросов.

В 2023-2025 г.г. зарегистрировано 22 обращения, в том числе по вопросам:

- о выдаче документов об образовании - 1;
- о зачислении ребенка в ОО - 1;
- о поведении обучающегося в ОО - 1;
- о безопасности образовательного процесса - 1;
- о действиях педагога по отношению к обучающемуся - 8;
- о соблюдении трудового законодательства - 1;
- об организации образовательного процесса в ОО - 1;
- об обучении и успеваемости обучающихся - 2;
- о действиях руководителей ОО - 2;
- об организации питания в ОО - 1;
- иное - 3.

Все поступившие в отчетном периоде обращения взяты на контроль и рассмотрены в соответствии с действующим законодательством, компетенцией управления образования и в установленные сроки. На все обращения граждан даны исчерпывающие ответы.

В целях объективного и всестороннего рассмотрения поступивших обращений в ряде случаев запрашивались дополнительные сведения и материалы, организовывалось оперативное взаимодействие с заявителями.

В целях совершенствования организации работы с обращениями граждан по вопросам, решение которых входит в компетенцию управления образования, приняты следующие меры, направленные на устранение причин и условий, способствующих повышенной активности обращений граждан:

- проведение дальнейшей информационно-разъяснительной работы по взаимодействию с общественностью;

- использование практики консультирования физических лиц в рамках оказания юридической помощи;

- размещение на официальном сайте управления образования информационных материалов по актуальным вопросам деятельности в сфере образования;

- ведение личного приема граждан начальником и специалистами управления образования в соответствии с утвержденным графиком;

- рассмотрение обращения с выездом на место по необходимости.

Одним из критериев оценки организации рассмотрения обращений является их повторность, то есть обжалование ранее принятого решения. В течение отчетного периода повторных обращений не поступало.

Исполнитель:

А.Н. Кравченко,

заместитель начальника

8 39567 2 17 87