

Стандарт качества муниципальной услуги
«Реализация основных общеобразовательных программ
(адаптированная основная образовательная программа)».

Наименование муниципальной услуги: «Реализация основных общеобразовательных программ (адаптированная основная образовательная программа)».

Разработчиком Стандарта качества оказания муниципальной услуги является управление образования и молодежной политики администрации Чунского муниципального округа (далее - управление образования).

Цель муниципальной услуги (работы):

Обеспечение потребителям муниципальных услуг государственных гарантий на получение общедоступного и бесплатного начального общего, основного общего, среднего общего образования по адаптированным основным общеобразовательным программам для детей с ограниченными возможностями здоровья, а также для детей-инвалидов и в соответствии с индивидуальной программой реабилитации в образовательной организации.

Физическое, интеллектуальное и творческое развитие учащегося.

Прирост индивидуальных показателей развития физических, интеллектуальных и творческих качеств учащегося.

Обучение всех граждан, проживающих на территории, закрепленной за образовательной организацией, и достигших установленного законом возраста.

Удовлетворенность участников образовательного процесса качеством оказываемой муниципальной услуги.

Сведения о возмездности (безвозмездности) оказания (выполнения) муниципальной услуги (работы), включая информацию о порядке, размере и основаниях взимания платы за оказание (выполнение) муниципальной услуги (работы): муниципальные услуги оказываются для потребителей бесплатно.

Термины и определения, используемые в Стандарте:

Муниципальная услуга - услуга, оказываемая в интересах физического или юридического лица (далее - потребитель), муниципальными бюджетными учреждениями в соответствии с муниципальным заданием;

Качество оказания муниципальной услуги - совокупность характеристик муниципальной услуги, определяющих ее способность удовлетворять установленные или предполагаемые потребности потребителя в отношении процесса, содержания, результата услуги;

Стандарт качества оказания муниципальной услуги (далее - стандарт качества) - обязательство общеобразовательных организаций по обеспечению возможности получения муниципальной услуги в определённых объёмах и определённого качества;

Потребители (получатели) услуги - физические лица, имеющие право на получение услуги в соответствии с требованиями действующих нормативных правовых актов;

Общее образование - вид образования, который направлен на развитие личности и приобретение в процессе освоения основных общеобразовательных программ знаний, умений, навыков и формирование компетенции, необходимых для жизни человека в обществе, осознанного выбора профессии и получения профессионального образования;

Обучающийся - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

Учащиеся - лица, осваивающие образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, дополнительные общеобразовательные программы;

Уровень образования - завершённый цикл образования, характеризующийся определённой единой совокупностью требований;

Адаптированная основная общеобразовательная программа - образовательная программа, адаптированная для обучения лиц с ограниченными возможностями здоровья с учетом особенностей их психофизического развития, индивидуальных возможностей и при необходимости обеспечивающая коррекцию нарушений развития и социальную адаптацию указанных лиц;

Обучающийся с ограниченными возможностями здоровья - физическое лицо, имеющее недостатки в физическом и (или) психологическом развитии, подтвержденные психолого-медико-педагогической комиссией и препятствующие получению образования без создания специальных условий;

Качество образования - комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы;

Участники образовательных отношений - обучающиеся, родители (законные представители) несовершеннолетних обучающихся, педагогические работники и их представители, организации, осуществляющие образовательную деятельность;

Организации, осуществляющие образовательную деятельность - образовательные организации, а также организации, осуществляющие обучение.

Педагогический работник - физическое лицо, которое состоит в трудовых, служебных отношениях с организацией, осуществляющей образовательную деятельность, и выполняет обязанности по обучению, воспитанию обучающихся и (или) организации образовательной деятельности.

Правовые основы оказания (выполнения) муниципальной услуги (работы):

Конституция Российской Федерации;

Конвенция о правах ребенка;

Трудовой кодекс Российской Федерации;

Гражданский кодекс Российской Федерации;

Закон Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;

Федеральный закон от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»;

Федеральный закон от 24.06.1999 № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»;

Федеральный закон Российской Федерации от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации»;

Федеральный закон Российской Федерации от 24.07.1998 №124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;

Федеральный закон Российской Федерации от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»;

Федеральный закон от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;

Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

Постановление Главного государственного санитарного врача РФ от 28 сентября 2020 г. № 28 «Об утверждении санитарных правил СП 2.4.3648-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям воспитания и обучения, отдыха и оздоровления детей и молодежи»;

- Приказ Минпросвещения России от 22 марта 2021 г. № 115 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным общеобразовательным программам - образовательным программам начального общего, основного общего и среднего общего образования»;

Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 19.12.2014 № 1598 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта начального общего образования обучающихся с ограниченными возможностями здоровья».

- Приказ Министерства просвещения РФ от 06.04.2023 № 240 «Об утверждении Порядка

и условий осуществления перевода обучающихся из одной организации, осуществляющей образовательную деятельность по образовательным программам начального общего, основного общего и среднего общего образования, в другие организации, осуществляющие образовательную деятельность по образовательным программам соответствующих уровня и направленности»;

- Положение управления образования и молодежной политики, утвержденное решением Думы Чунского муниципального округа от 25.12.2024 года № 84;

- Уставы образовательных организаций Чунского муниципального округа;

- иные нормативно-правовые документы.

Перечень и характеристика потенциальных потребителей муниципальной услуги (работы): обучающиеся с ограниченными возможностями здоровья и дети-инвалиды.

Показатели оценки качества оказания (выполнения) муниципальной услуги (работы) (приложение к настоящему Стандарту).

Требования к процедурам оказания (выполнения) муниципальной услуги (работы):

Перечень документов, необходимых для получения муниципальной услуги (работы):

личное заявление родителя (законного представителя) ребенка при предъявлении оригинала документа, удостоверяющего личность родителя (законного представителя), либо оригинала документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина и лица без гражданства в Российской Федерации;

рекомендации психолого-медико-педагогической комиссии;

свидетельство о рождении ребенка;

свидетельство о регистрации ребенка по месту жительства или по месту пребывания на закрепленной территории или документ, содержащий сведения о регистрации ребенка по месту жительства или по месту пребывания на закрепленной территории;

личное дело учащегося, выданное учреждением, в котором он обучался ранее.

при отсутствии личного дела зачисление потребителей муниципальной услуги производится на основе фактических знаний, определяемых с помощью промежуточной аттестации, проводимой в образовательной организации.

Порядок оказания (выполнения) муниципальной услуги (работы):

Принятие заявления от потребителя муниципальной услуги (заявителя):

Прием заявления осуществляется общеобразовательной организацией при предъявлении оригинала документа, удостоверяющего личность совершеннолетнего гражданина или родителя (законного представителя) ребенка, либо оригинала документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина в Российской Федерации, и в соответствии с Порядком приема граждан на обучение по образовательным программам начального общего, основного общего и среднего общего образования.

Рассмотрение

заявления:

Заявление рассматривается руководителем общеобразовательной организации в сроки, установленные Порядком приема граждан на обучение по образовательным программам начального общего, основного общего и среднего общего образования.

Принятие решения об удовлетворении

заявления:

Решение принимается руководителем учреждения в соответствии с Порядком приема граждан на обучение по образовательным программам начального общего, основного общего и среднего общего образования.

Организация обучения по образовательной программе начального общего, основного общего и среднего общего образования:

Срок непосредственного оказания муниципальной услуги - с момента зачисления в образовательную организацию на период нормативных сроков освоения основных общеобразовательных программ.

Перечень оснований для приостановления оказания (выполнения) или отказа в оказании (выполнении) муниципальной услуги (работы):

Перечень оснований для отказа в оказании (выполнении) муниципальной услуги (работы):

Несоответствие потребителя возрастному ограничению на прием в первый класс

учреждения (вопрос о приёме в первый класс потребителя, не достигшего возраста 6 лет 6 месяцев к началу учебного года, рассматривается начальником управления образования в индивидуальном порядке с соблюдением государственных гарантий прав граждан Российской Федерации в области образования).

Отсутствие свободных мест в образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность.

Перечень оснований для приостановления оказания (выполнения):

Приостановление оказания муниципальной услуги носит заявительный характер. Оказание муниципальной услуги может быть приостановлено в следующих случаях:

на период болезни потребителя муниципальной услуги;

на период санаторно-курортного лечения потребителя муниципальной услуги.

Основания для досрочного прекращения оказания муниципальной услуги:

исключение муниципальной услуги из Ведомственного перечня муниципальных услуг (работ), оказываемых и выполняемых муниципальными учреждениями;

приостановление действия лицензии или аннулирование лицензии;

перераспределение полномочий, повлекших исключение из компетенции учреждения полномочий по оказанию муниципальной услуги;

реорганизация или ликвидация учреждения, осуществляющего оказание муниципальной услуги.

Сроки приостановления оказания (выполнения) муниципальной услуги (работы):

В случае отказа в оказании муниципальной услуги в связи с отсутствием свободных мест в организации совершеннолетний гражданин или родители (законные представители) ребенка могут обратиться в управление образования с целью предоставления информации о наличии свободных мест и обеспечения приема совершеннолетнего гражданина или ребенка в одну из других образовательных организаций.

Порядок обжалования решений, действий (бездействия) должностных лиц муниципальных учреждений в процессе оказания (выполнения) муниципальной услуги (работы) в случае несоответствия муниципальной услуги (работы) Стандарту:

Порядок обжалования действия (бездействия) должностного лица, а также принимаемого им решения при оказании муниципальной услуги определяется в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации".

Требования к материально-техническому обеспечению оказания (выполнения) муниципальной услуги (работы):

Параметр	Требование
1	2
Территория образовательной организации	Территория образовательной организации озеленена, огорожена, оснащена наружным электрическим освещением, оборудована физкультурно-спортивной площадкой, если позволяет территория организации
Здание	Образовательная организация должна быть размещена в пределах территориальной доступности для жителей в специально предназначенных зданиях и помещениях, обеспеченных всеми средствами коммунально-бытового обслуживания, телефонной связью, сетью Интернет. В целях организации беспрепятственного доступа инвалидов (включая инвалидов, использующих кресла-коляски) к месту предоставления услуги им предоставляются: условия беспрепятственного доступа к объекту (зданию, помещению), в котором предоставляется услуга. возможность самостоятельного передвижения по территории, на которой расположены объекты (здания, помещения), а также входа в такие объекты и выхода из

	<p>них, посадки в транспортное средство и высадки из него, в том числе с использованием кресла-коляски;</p> <p>В случае невозможности полностью приспособить объект с учетом потребности инвалида ему обеспечивается доступ к месту предоставления услуги, либо когда это возможно, ее предоставление по месту жительства инвалида или в дистанционном режиме.</p>
Помещения	<p>По площади и техническому состоянию помещения должны отвечать требованиям противопожарной безопасности, безопасности труда, санитарно-эпидемиологическим требованиям, и быть защищены от воздействия факторов, отрицательно влияющих на качество предоставляемых услуг (повышенная температура воздуха, влажность воздуха, запыленность, загрязненность, шум, вибрация и так далее).</p> <p>Учебные помещения включают: рабочую зону (размещение учебных столов для обучающихся), рабочую зону учителя, дополнительное пространство для размещения учебно-наглядных пособий, технических средств обучения, зону для индивидуальных занятий обучающихся и возможной активной деятельности.</p> <p>Доступность помещений, в которых предоставляется услуга обеспечивается в соответствии с законодательством Российской Федерации о социальной защите инвалидов.</p>
Оборудование	<p>Каждая образовательная организация должна быть оснащена оборудованием, аппаратурой и приборами, отвечающими требованиям СанПиН, стандартов, технических условий, других нормативных документов и обеспечивающими надлежащее качество услуг в сфере общего образования.</p> <p>Специальное оборудование, приборы и аппаратуру следует использовать строго по назначению в соответствии с эксплуатационными документами, содержать в технически исправном состоянии, которое следует систематически проверять. Неисправное специальное оборудование, приборы и аппаратура, должны быть заменены, отремонтированы (если они подлежат ремонту) или изъяты из эксплуатации.</p>
Мебель	<p>В зависимости от назначения учебных помещений могут применяться столы ученические (одноместные и двухместные), столы аудиторные, чертежные или лабораторные.</p> <p>Расстановка столов, как правило, трехрядная, но возможны варианты с двухрядной или однорядной (сблокированной) расстановкой столов.</p> <p>Каждый учащийся обеспечивается удобным рабочим местом за партой или столом в соответствии с его ростом и состоянием зрения и слуха. Для подбора мебели соответственно росту учащихся производится ее цветовая маркировка. Табуретки или скамейки вместо стульев не используются.</p>
Температурный режим	<p>Образовательная организация оснащена системами теплоснабжения и вентиляции, обеспечивающими температурный режим: в учебных помещениях и</p>

	кабинетах, кабинетах психолога и логопеда, лабораториях, актовом зале, столовой, рекреациях, библиотеке, вестибюле, гардеробе; в спортзале и комнатах для проведения секционных занятий, мастерских; помещениях интерната; медицинских кабинетах, раздевальных комнатах спортивного зала, душевых, иных помещениях - согласно нормам СанПиН
Библиотечный фонд	Список учебников определяется утвержденным федеральным перечнем учебников и учебных пособий, рекомендуемых к использованию в образовательном процессе. Формирование фонда школьных библиотек происходит с учетом установленных требований, в том числе путем своевременного выявления и исключения из библиотечного фонда материалов из списка экстремистских материалов.
Медицинское обслуживание	Медицинское обслуживание учащихся в образовательной организации обеспечивается медицинским персоналом, на основе договора с медицинской организацией, и наряду с администрацией и педагогическими работниками несет ответственность за проведение лечебно-профилактических мероприятий, соблюдение санитарно-гигиенических норм.
Организация питания	Организация питания в образовательной организации возлагается на образовательную организацию. В образовательной организации должно быть предусмотрено помещение для питания обучающихся, а также для хранения и приготовления пищи.

Требования к законности и безопасности оказания (выполнения) муниципальной услуги

Параметр	Требование
1	2
Разрешительные документы	Организация, оказывающая услугу, должно иметь лицензию на право осуществления образовательной деятельности и свидетельство о государственной аккредитации образовательной деятельности, свидетельство о государственной регистрации учреждения, Свидетельство о постановке на учет юридического лица в налоговом органе по месту нахождения на территории Российской Федерации, Свидетельство о внесении записи в Единый государственный реестр юридических лиц. Устав учреждения и прочие документы (штатное расписание, правила внутреннего трудового распорядка, приказы, решения, правила, инструкции).
Санитарное состояние	Деятельность образовательной организации соответствует установленным государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам
Пожарная безопасность	Образовательная организация оборудована: средствами извещения о пожаре, первичными средствами пожаротушения, не реже 2 раз проводится тренировочная эвакуация. Каждой образовательной организацией разработан паспорт безопасности
Техника безопасности	При оказании муниципальной услуги обеспечивается соблюдение требований охраны труда и техники

Требования к доступности муниципальной услуги (работы) для потребителей:

Право на получение муниципальной услуги гарантируется независимо от пола, расы, национальности, языка, происхождения, имущественного, социального и должностного положения, места жительства, отношения к религии, убеждений, принадлежности к общественным объединениям, а также других обстоятельств.

Обеспечение достаточного количества мест для получения образования в образовательной организации.

Требования к уровню кадрового обеспечения оказания (выполнения) муниципальной услуги (работы)

Предоставление муниципальной услуги осуществляет персонал в соответствии со штатным расписанием, соответствующим типу и виду образовательной организации.

Работники образовательной организации должны иметь профессиональную квалификацию, соответствующую требованиям квалификационной характеристики по должности и полученной специальности, подтвержденную соответствующими документами об уровне образования и (или) квалификации, обладать знаниями и опытом, необходимыми для выполнения возложенных на них обязанностей. Квалификацию специалистов следует поддерживать на высоком уровне постоянной (периодической не реже чем раз в 3 года) учебной на курсах переподготовки и повышения квалификации или иными действенными способами. У специалистов каждой категории должны быть должностные инструкции, устанавливающие их обязанности и права. Наряду с соответствующей квалификацией и профессионализмом все сотрудники общеобразовательного учреждения должны обладать высокими моральными качествами, чувством ответственности. При оказании услуг работники учреждения должны проявлять к обучающимся и их родителям (законным представителям) максимальную вежливость, внимание, выдержку, предусмотрительность, терпение.

К педагогической деятельности не допускаются лица:

лишенные права заниматься деятельностью в соответствии с вступившим в законную силу приговором суда;

имеющие или имевшие судимость, подвергающиеся или подвергавшиеся уголовному преследованию (за исключением лиц, уголовное преследование в отношении которых прекращено по реабилитирующим основаниям) за преступления против жизни и здоровья, свободы, чести и достоинства личности, половой неприкосновенности и половой свободы личности (за исключением незаконного помещения в психиатрический стационар, клеветы и оскорбления), половой неприкосновенности и половой свободы личности, против семьи и несовершеннолетних, здоровья населения и общественной нравственности, а также против общественной безопасности;

имеющие неснятую или непогашенную судимость за умышленные тяжкие и особо тяжкие преступления;

признанные недееспособными в установленном федеральным законом порядке;

имеющие заболевания, предусмотренные перечнем, утверждаемым федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в области здравоохранения.

Должность	Уровень квалификации
Директор	Высшее профессиональное образование по направлениям подготовки "Государственное и муниципальное управление", "Менеджмент", "Управление персоналом" и стаж работы на педагогических должностях не менее 5 лет, или высшее профессиональное образование и дополнительное профессиональное образование в области государственного и муниципального управления или менеджмента и экономики и стаж работы на педагогических или руководящих должностях - не менее 5 лет.

Заместитель директора	Высшее профессиональное образование по направлениям подготовки "Государственное и муниципальное управление", "Менеджмент", "Управление персоналом" и стаж работы на педагогических должностях не менее 5 лет, или высшее профессиональное образование и дополнительное профессиональное образование в области государственного и муниципального управления или менеджмента и экономики и стаж работы на педагогических или руководящих должностях - не менее 5 лет
Учитель	Высшее профессиональное образование или среднее профессиональное образование по направлению подготовки "Образование и педагогика" или в области, соответствующей преподаваемому предмету, без предъявления требований к стажу работы, либо высшее профессиональное образование или среднее профессиональное образование и дополнительное профессиональное образование по направлению деятельности в образовательном учреждении без предъявления требований к стажу работы.
Педагог-организатор	Высшее профессиональное образование или среднее профессиональное образование по направлению подготовки "Образование и педагогика" или в области, соответствующей профилю работы без предъявления требований к стажу работы.
Социальный педагог	Высшее профессиональное образование или среднее профессиональное образование по направлениям подготовки "Образование и педагогика", "Социальная педагогика" без предъявления требований к стажу работы.
Учитель дефектолог, учитель-логопед	Высшее профессиональное образование в области дефектологии без предъявления требований к стажу работы.
Педагог-психолог	Высшее профессиональное образование или среднее профессиональное образование по направлению подготовки "Педагогика и психология" без предъявления требований к стажу работы либо высшее профессиональное образование или среднее профессиональное образование и дополнительное профессиональное образование по направлению подготовки "Педагогика и психология" без предъявления требований к стажу работы.
Педагог-библиотекарь	Высшее профессиональное (педагогическое, библиотечное) образование без предъявления требований к стажу работы.
Педагог дополнительного образования	Высшее профессиональное образование или среднее профессиональное образование в области, соответствующей профилю кружка, секции, студии, клубного и иного детского объединения без предъявления требований к стажу работы либо высшее профессиональное образование или среднее профессиональное образование и дополнительное профессиональное образование по направлению "Образование и педагогика" без предъявления требований к стажу работы.

Требования к уровню информационного обеспечения потребителей муниципальной услуги

Способ получения информации	Состав размещаемой информации	Периодичность обновления информации
1	2	3
Через официальный сайт образовательной организации в сети Интернет	Информационное обеспечение осуществляется в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ в сфере защиты прав потребителей.	Информация и документы, указанные в части 2 статьи 29 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» подлежат

На информационных стендах образовательной организации	Информация является открытой и общедоступной. Основными требованиями к информированию являются: - достоверность предоставленной информации; - четкость в изложении информации; - полнота информации; - удобство и доступность получения информации; - оперативность предоставления информации.	размещению на официальных сайтах образовательных организаций в сети "Интернет" и обновлению в течение 10 рабочих дней со дня их создания, получения или внесения в них соответствующих изменений
В средствах массовой информации		

Требования к организации учёта мнения потребителей о качестве оказания (выполнения) муниципальной услуги (работы):

Параметр	Значение, иная характеристика
Письменные обращения граждан	В образовательной организации организованы прием, регистрация, рассмотрение письменных предложений, заявлений, жалоб граждан и подготовка в месячный срок ответов на них
Опросы потребителей	В образовательной организации организуются регулярные, с периодичностью не реже 1 раза в год, опросы родителей (законных представителей) обучающихся о степени удовлетворенности качеством и доступностью оказываемых услуг

Иные требования, необходимые для обеспечения оказания (выполнения) муниципальной услуги (работы) на высоком качественном уровне, определяемые Учредителем.

Образовательная организация обязана:

выявлять несовершеннолетних, не обучающихся, не посещающих или систематически пропускающих по неуважительным причинам занятия в образовательных организациях, принимать меры по их воспитанию и получению ими общего образования;

осуществлять воспитательную деятельность, физическое, интеллектуальное и творческое развитие учащихся в классах, включенных в содержание муниципальной услуги;

предоставлять информацию (по запросу заявителя) о текущей успеваемости учащегося в электронном виде через ведение электронного журнала успеваемости, электронного дневника;

обеспечивать функционирование внутренней системы оценки качества образования в соответствии с установленными требованиями;

обеспечивать использование на компьютерах учреждения лицензионного программного обеспечения, программно-технических средств, гарантирующих исключение доступа обучающихся учреждений к ресурсам сети Интернет, содержащим информацию, не совместимую с задачами образования и воспитания.

Показатели оценки качества оказания (выполнения)
Муниципальной услуги
«Реализация общеобразовательных программ
(адаптированная образовательная программа)»

Наименование показателя качества, единицы измерения	Нормативное значение показателя качества	Методика расчёта	Источник информации получения данных для определения фактического значения
1	2	3	4
Показатели качества, характеризующие результат оказания (выполнения) муниципальной услуги (работы)			
Полнота реализации основной адаптированной общеобразовательной программы	100%	$\frac{ОПф}{ОПп} \times 100$ ОПп - реализация общеобразовательных программ учебных предметов по плану. ОПф - реализация общеобразовательных программ учебных предметов по факту.	Учебный план, календарный учебный график, рабочие программы учебных предметов, дисциплин, курсов, классные журналы
Уровень освоения учащимися основной адаптированной общеобразовательной программы при получении начального общего, основного общего, среднего общего образования	100%	$\frac{Оу}{Ов} \times 100$ Оу - количество успевающих учащихся. Ов - количество учащихся начальной школы	Приказ о переводе учащихся в следующий класс.
Показатели качества, характеризующие условия, влияющие на качество процесса оказания (выполнения) муниципальной услуги (работы)			
Требования к материально-техническому обеспечению оказания (выполнения) муниципальной услуги (работы)			
Состояние здания, задействованного образовательной организацией	100%	$\frac{Ап}{Ав} \times 100$ Ап - количество пописанных актов Ав- общее количество актов	Акты о готовности образовательной организации к учебному году
Обеспеченность учебниками в соответствии с федеральным перечнем учебников	100%	$\frac{Уф}{Уп} \times 100$ Уф - фактическое количество учебников Уп - количество учебников, необходимых для	Заказ учебников

		осуществления образовательной деятельности	
Требования к законности и безопасности оказания (выполнения) муниципальной услуги (работы)			
Соответствие учредительных и разрешительных документов образовательной организации цели муниципальной услуги	1	Да-1 Нет-0	Информация со стороны контролирующих и надзорных органов по итогам проведённых проверок на качество предоставляемой муниципальной услуги
Соответствие санитарно-эпидемиологическим нормам	1	Да-1 Нет-0	Акт готовности образовательной организации к новому учебному году. Отсутствие предписаний
Образовательная организация оборудована: средствами извещения о пожаре, первичными средствами пожаротушения. Каждой образовательной организацией разработан паспорт безопасности.	1	Да-1 Нет-0	Данные организации
При оказании муниципальной услуги обеспечивается соблюдение требований охраны труда и техники безопасности	1	Да-1 Нет-0	Данные организации
Требования к доступности муниципальной услуги (работы) для потребителей:			
Обеспечение достаточного количества мест для получения образования в муниципальной образовательной организации	100%	$\frac{Oy}{Oz} \times 100$ Oy – количество учащихся Oz – количество поданных заявлений	Данные организации
Требования к уровню кадрового обеспечения оказания (выполнения) муниципальной услуги			
Укомплектованность педагогическими кадрами по учебным предметам, обеспечивающим реализацию основных адаптированных программ	100%	$\frac{Pф}{Pп} \times 100$ Pф - количество педагогических работников по факту. Pп - количество педагогических работников по плану (штатному)	Штатное расписание, тарификация педагогических работников

		расписанию).	
Соответствие образовательного ценза педагогических работников	60%	$\frac{P_{но}}{P_{в}} \times 100$ P _{во} – количество педагогов с педагогическим образованием P _в – количество педагогов всего	Данные организации
Уровень квалификации педагогических работников, обеспечивающих реализацию основных адаптированных общеобразовательных программ, имеющих первую и высшую квалификационные категории	30%	$\frac{P_{вк} + P_{пк}}{P_{в}} \times 100$ P _{вк} – количество педагогов высшей категории P _{пк} – количество педагогов первой категории P _в – количество педагогов	Данные организации
Повышение квалификации педагогов, повысивших квалификацию	100%	$\frac{P_{фпк}}{P_{пнк}} \times 100$ P _{фпк} – количество педагогов прошедших повышение квалификации за отчетный период P _{пнк} – количество педагогов, запланированных на курсы повышения квалификации за отчетный период	Заявка на повышение квалификации
Требования к уровню информационного обеспечения потребителей муниципальной услуги			
Информационное обеспечение на сайте образовательной организации осуществляется в соответствии с требованиями действующего законодательства	100%	$\frac{P_{с}}{P_{в}} \times 100$ P _с – разделы сайта, соответствующие действующему законодательству P _в – всего разделов	Мониторинг сайтов
Требования к организации учёта мнения потребителей о качестве оказания (выполнения) муниципальной услуги (работы)			
Отсутствие обоснованных жалоб потребителей муниципальной услуги	0	Абсолютный показатель	Журналы регистрации и контроля обращений граждан
Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных условиями и качеством оказания муниципальной услуги	90%-100%	$Y = (Y1_{ср.} + Y2_{ср.} + \dots + YN_{ср.}) / N$ $YN_{ср.} = (R1 + R2 + \dots + RK) / K$ $RK = ((B1 + B2 + \dots + Bm) / d) \times$	Анкеты респондентов

		<p>100%</p> <p>Y - показатель удовлетворенности потребителей качеством оказания муниципальной услуги</p> <p>N - количество респондентов.</p> <p>YN_{ср.} - средний показатель удовлетворенности респондентов.</p> <p>Категория респондентов - это группа (обучающихся или родителей или педагогов) участников анкетирования в данный отчетный период.</p> <p>K - количество респондентов данной категории (группы).</p> <p>RK - показатель удовлетворенности респондента отдельной категории (группы).</p> <p>Vm - количество положительных ответов респондента.</p> <p>d - общее количество вопросов в анкете.</p>	
<p>Иные требования, необходимые для обеспечения оказания (выполнения) муниципальной услуги (работы) на высоком качественном уровне, определяемые Учредителем.</p>			
<p>Наличие несовершеннолетних, не обучающихся, не посещающих или систематически пропускающих по неуважительным причинам занятия в образовательной организации</p>	0	Абсолютный показатель	Данные организации
<p>В образовательной организации используется лицензионное программное обеспечение и программно-технические средства, гарантирующие исключение доступа обучающихся к ресурсам сети Интернет, содержащим информацию, не совместимую с задачами образования и воспитания.</p>	1	Да-1 Нет-0	Данные организации